

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Prizma art d.o.o., Zagreb, Ulica Dragutina Mandla 1, Geschäftseinheit Seget Donji, Konacvine 15,
OIB: 27000928608 ist kroatische Gesellschaft, die innerhalb der registrierten Unternehmungstätigkeit, eine Unterkunft für Gäste in Apartments und Zimmern anbietet (im weiterem Text: APARTMENTS BAOTIĆ)

CHECK IN UND CHECK OUT

Check-in: 15:00 - 22:00 Uhr (eine frühere oder spätere Anreise muss mindestens drei Tage vor der Ankunft bekannt gegeben werden)

Check-out: 08:00 - 10:00 Uhr (ein früherer Check-out muss mindestens einen Tag vor Abreise bekannt gegeben werden)

Die Reservierung und das Check-in kann nur von einer Person über 18 Jahre getätigt werden.

Öffnungszeiten der Rezeption: täglich 08:00 – 22:00 Uhr (01.10.-31.05. 08:00-20:00 Uhr)

UNTERKUNFTSRESERVIERUNG

Alle Anfragen an APARTMENTS BAOTIĆ werden an die folgende E-Mail gesendet: apartments@marinabaotic.com. APARTMENTS BAOTIĆ wird spätestens einen Tag nach Buchungs- oder Reservierungsanfrage eine Rückmeldung zu der Verfügbarkeit senden.

Nach Rückmeldung und Reservierungsbestätigung der verfügbaren Unterkunft (Apartment oder Zimmer) ist der Gast verpflichtet 50% des Unterkunftspreises anzuzahlen. Spätestens 30 Tage vor Ankunft ist der Gast verpflichtet die restlichen 50% des Unterkunftspreises zu begleichen. Daraufhin stellt APARTMENTS BAOTIĆ eine Buchungsbestätigung aus.

ZAHLUNG

Die Preise der Unterkunft sind in der offiziellen APARTMENTS BAOTIĆ Preisliste aufgeführt.

Die folgenden Kreditkarten werden als Zahlungsmittel akzeptiert:

- Diners Club
- MasterCard
- VISA
- Maestro
- Maestro Plus

Die Zahlung erfolgt in EURO (EUR). Die Preise verstehen sich inkl. 13% MwSt.

KURTXE

Die Kurtaxe ist nicht im Preis inbegriffen und wird, laut Kurtaxengesetz Artikel 15, berechnet.

Kurtaxe in EUR Pro Person und Nacht für den Zeitraum	
I. 01.04. – 30.09.	II. der Rest der Zeit
1,33	0,93

Für den Zweck der Anmeldung bei der Touristikgemeinschaft ist der Gast verpflichtet sein persönliches Dokument (Personalausweis oder Reisepass) vorzulegen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- 100% Rückerstattung für die Stornierung 30 und mehr Tage vor der Ankunft
- 0% Rückerstattung für die Stornierung innerhalb 30 Tage vor der Ankunft

Der Gast oder die Agentur muss spätestens 30 Tage vor Beginn der Anreise den Gesamtpreis der Unterkunft zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist gilt die Reservierung als storniert. Erfolgt das Check in am Tag der Anreise nicht bis 24.00 Uhr gilt die Reservierung als storniert.

RABATT (ZEITRAUM 01.06.-30.09.)

10% Rabatt für Benutzer der Loyalty Card NCT d.o.o.

10% Rabatt auf Direktbuchung

15% Nachlass für Reservierungen von 7 Tagen oder mehr

Der Gesamtrabatt, Agentur Nachlass inklusive darf 25% nicht überschreiten.

RABATT (ZEITRAUM 01.10.-31.05.)

15% Rabatt für Benutzer der Loyalty Card NCT d.o.o.

15% Rabatt auf Direktbuchung

10% Nachlass für Buchung ausserhalb der Saison

Der Gesamtrabatt, Agentur Nachlass inklusive darf 25% nicht überschreiten.

WARTUNG UND AUSSTATTUNG

Während des Aufenthaltes in der Unterkunft (Apartment oder Zimmer), ist der Gast für Ordnung und Ausstattung der Unterkunft verantwortlich. Die Basisreinigung der Apartments und Zimmer ist täglich von 7.30 bis 14.00 Uhr möglich. Bitte wenden Sie sich bezüglich Ihrer gewünschten Reinigungszeiten an die Rezeption.

Bei übermäßiger Verschmutzung des Apartments erlauben wir uns eine zusätzliche Gebühr von 60,00 EUR für die Reinigung zu berechnen.

INVENTAR

Die Inventarliste vom Apartment / der Zimmer befindet sich in der Wohneinheit.

Der Gast hat das Recht, den Vermieter innerhalb von 12 Stunden nach Übernahme des Apartments/ der Zimmer über eventuelle Abweichungen zu informieren.

Nach dieser Zeit wert das Apartment / der Zimmer als mit der Ausstattung aus der Liste übernommen.

PARKPLATZ

Ein kostenloser Parkplatz steht pro Unterkunftseinheit zur Verfügung. Zusätzliche Parkplätze kosten 10,00 EUR pro Tag pro Auto.

AUSSTATTUNG

Alle Unterkünfte (Apartment oder Zimmer) verfügen über Internet, Bodenheizung, Key Card System, Klima, Telefon, Smart TV, Wasserkocher, Safe, Fön und Kaffeemaschine. Ein Baby Bett für Kinder bis 3 Jahre ist kostenfrei.

HAUSTIERE

Haustiere sind erlaubt. Aufpreis 20 EUR pro Haustier pro Tag.

RAUCHVERBOT

In allen Unterkunftseinheiten herrscht striktes Rauchverbot. Rauchen ist nur auf dem Balkon gestattet. In allen Wohneinheiten ist es verboten, Personen unter 18 Jahren alkoholische Getränke zu servieren.

Im Falle einen Verstoßes gegen diese Regeln wird eine Gebühr in Höhe von 100 EUR als zusätzliche Kosten für die Reinigung des Unterkunft berechnet.

ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN

Zusätzliche Dienstleistungen die Gäste der Apartments Baotic in Marina Baotic nutzen können sind: Autovermietung, Taxi, Transfer, Restaurant, Pizzeria, Waschküche, Cocktailbar, Café, Minimarkt, Wechselstube, Tankstelle, Fitnessraum usw.

Alle Unterkünfte (Apartment oder Zimmer) befinden sich im ersten Stock. Der Außenpool und der Fitnessraum stehen allen Gästen der Apartments Baotic kostenfrei zur Verfügung.

Alle zusätzlichen Serviceleistungen werden auf eigene Gefahr benutzt.

Fruhstuck, Mittagessen und Abendessen werden extra berechnet. (Die Preise stehen in Preisliste)

HAUSORDNUNG

Nachtruhe ist von 23.00 bis 07.00 Uhr. Zu dieser Zeit ist kein Lärm erlaubt. Während ihres Aufenthalts in den APARTMENTS BAOTIĆ sind die Gäste verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten.

Apartments Baotić und Parkplätze stehen unter Videoüberwachung und verfügen über eine Alarmanlage.

Das Beschwerdebuch befindet sich an der Rezeption.

Preisliste ist gültig ab 01.01.2023.