

## INFORMATIONEN ÜBER VERBRAUCHERRECHTE - WEGEN BESCHWERDE

Auf Basis des Paragraphen 6 Abs. 1 Punkt 3 des kroatischen Gesetzes  
über Dienstleistungen im Tourismus.

(„Zakon o pružanju usluga u turizmu - Narodne Novine 130/17“)

Informieren wir alle Nutzer/Konsumenten/Verbraucher, das sie in Bezug auf das  
gekaufte Produkt oder die in Anspruch genommenen Leistungen/Dienstleistungen  
Ihre Beschwerde wie folgt anzeigen können:

- In Schriftform vor Ort
- In Schriftform per Brief an:  
**Nautika Veli Rat d.o.o.**  
**Maksimirska cesta 282**  
**10 000 Zagreb**
- In Schriftform per Email (Elektronische Post)  
an die Emailadresse **[complaints@marinabaotic.com](mailto:complaints@marinabaotic.com)**

Die Antwort auf ihre Beschwerde werden wir Ihnen spätestens binnen 15 Tagen  
ab Erhalt der Beschwerde senden.